

Algemene Voorwaarden K21 Finance

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijke en eerlijke afspraken te maken tussen K21 Finance en haar klanten. Wij werken persoonlijk, snel en juist. Met deze voorwaarden weet je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met K21 Finance.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen K21 Finance en de klant voor het leveren van administratieve en fiscale diensten.
- **Benodigde stukken:** alle documenten en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals omzetgegevens, facturen, bank- en kassabestanden.
- **Abonnement:** de overeengekomen dienstverlening (Light, Medium of Premium).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen K21 Finance en haar klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De diensten van K21 Finance zijn uitsluitend gericht op ondernemers. Het herroepingsrecht zoals bedoeld in het consumentenrecht is niet van toepassing. Voorwaarden van klanten zijn niet van toepassing, tenzij K21 Finance deze schriftelijk heeft geaccepteerd. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. Indien een bepaling strijdig is met de wet, prevaleert de wettelijke bepaling, zonder dat dit de overige bepalingen aantast.

Artikel 3 – Onze abonnementen

K21 Finance biedt drie soorten abonnementen aan:

- **Light:** boekhouding, btw-aangiftes en maandelijkse opvraag van benodigde stukken. Geschikt voor starters en zzp'ers.
- **Medium:** alles van Light, plus real-time inzicht via e-Boekhouden, automatische bank- en factuurkoppeling en digitaal aanleveren van bonnetjes. Geschikt voor groeiende ondernemers.
- **Premium:** alles van Light en Medium, plus vennootschapsbelasting, jaarrekening en deponering bij de KvK. Geschikt voor bv's en grotere ondernemingen.

De abonnementen dekken de in dit document omschreven diensten. Overige werkzaamheden, zoals uitgebreide rapportages, begeleiding bij financieringsaanvragen of andere adviesdiensten, vallen buiten het abonnement en worden apart gefactureerd. K21 Finance behoudt zich het recht voor om bij buitensporig gebruik van de onbeperkte vraagbaak een extra tarief in rekening te brengen (fair use-clausule).

Artikel 4 – Wat klanten van ons mogen verwachten

Wij voeren onze werkzaamheden zorgvuldig en op tijd uit, mits de klant alle benodigde stukken tijdig en volledig aanlevert. We zijn goed bereikbaar via WhatsApp, e-mail en telefoon. Advies wordt altijd gegeven naar beste kunnen, maar de klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen. Alleen per email bevestigde afspraken zijn bindend. Wij streven ernaar vragen van klanten binnen twee werkdagen te beantwoorden. Bij storingen in systemen of software informeren wij klanten zo snel mogelijk en zoeken we samen naar een oplossing. Wij garanderen dat wij ons maximaal inspannen om tijdige aangiftes te doen, mits de klant tijdig en volledig de benodigde stukken aanlevert.

Artikel 5 – Wat wij van onze klanten verwachten

De klant levert alle benodigde stukken uiterlijk de 21e van de maand na de betreffende periode volledig en correct aan. Alleen stukken die vóór deze datum compleet zijn aangeleverd, worden meegenomen in de aangifte van die periode. Wanneer stukken later worden aangeleverd, worden deze in de volgende periode verwerkt. Boetes of naheffingen door te late aanlevering zijn volledig voor rekening van de klant. Officiële communicatie en documenten dienen altijd per e-mail te worden aangeleverd. WhatsApp en telefoon zijn uitsluitend bedoeld voor snelle vragen en hebben geen formele status. De wettelijke bewaarplicht van 7 jaar voor administratie ligt volledig bij de klant. K21 Finance is niet verplicht om stukken na afloop van de samenwerking te bewaren.

Artikel 6 – Adviezen en beslissingen

Onze adviezen zijn bedoeld als ondersteuning en zijn gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die op dat moment bekend zijn. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en gevolgen. Indien gegevens later worden gewijzigd of onjuist blijken, is K21 Finance niet aansprakelijk voor de gevolgen. K21 Finance is evenmin aansprakelijk voor interpretaties of beslissingen van de Belastingdienst. Uiteraard ondersteunen wij klanten zo goed mogelijk bij belastingcontroles.

Artikel 7 – BTW-vrijstellingen en aankopen

Wanneer de klant producten of diensten met btw-vrijstelling aanschaft via K21 Finance of derden, is K21 Finance niet verantwoordelijk voor toekomstige boetes, naheffingen of geschillen die hieruit voortvloeien.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Alle door K21 Finance gemaakte documenten, overzichten, adviezen en handleidingen zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt buiten de overeengekomen dienstverlening.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De klant blijft altijd verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van alle gegevens. K21 Finance is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, noch voor fouten, storingen of verkeerde gegevens door

boekhoudsoftware, bankkoppelingen of externe leveranciers. Indien er toch een fout door K21 Finance wordt gemaakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het abonnement van de betreffende periode en nooit meer dan wat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Eventuele aansprakelijkheid verjaart uiterlijk 12 maanden na het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden. Indirecte schade zoals gederfde winst of boetes van de Belastingdienst vallen buiten onze aansprakelijkheid. Na beëindiging van de samenwerking is K21 Finance niet aansprakelijk voor de verwerking van administratie door derden of de klant zelf.

Artikel 10 – Betaling en tarieven

Alle prijzen en tarieven van K21 Finance zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturen worden uitsluitend digitaal (per e-mail) verstuurd en gelden als rechtsgeldig. Abonnementskosten worden maandelijks gefactureerd en dienen binnen de maand te worden betaald. Het is ook mogelijk om te kiezen voor automatische incasso. Bij wanbetaling of andere niet-nakoming van verplichtingen door de klant heeft K21 Finance het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen, en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. K21 Finance behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks aan te passen, bijvoorbeeld per 1 januari, maar doet dit alleen bij veranderde omstandigheden zoals inflatie of hogere kosten. Wij communiceren tariefwijzigingen altijd tijdig en transparant.

Artikel 11 – Overmacht

K21 Finance is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, zoals ziekte, brand, storingen in software van derden (zoals e-Boekhouden of bankkoppelingen), ingrijpen van de overheid, wijzigingen in wet- en regelgeving, pandemieën of andere omstandigheden buiten onze macht.

Artikel 12 – Privacy, vertrouwelijkheid en gegevens

K21 Finance verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen, maar zijn niet aansprakelijk voor datalekken die buiten onze macht plaatsvinden. Alle informatie van klanten behandelen wij strikt vertrouwelijk en delen wij nooit met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in bedrijfs- of persoonsgegevens. De klant blijft de verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. K21 Finance treedt uitsluitend op als verwerker. Elektronische communicatie zoals e-mails, digitale handtekeningen en online bevestigingen worden als rechtsgeldig beschouwd.

Artikel 13 – Beëindiging en overdracht

Abonnementen worden afgesloten voor 12 maanden en verlengen automatisch onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode, tenzij minimaal één maand van tevoren schriftelijk wordt opgezegd. K21 Finance bevestigt elke opzegging altijd schriftelijk per e-mail. Bij voortijdige beëindiging door de klant binnen een lopende periode blijven alle resterende termijnen verschuldigd. K21 Finance mag de overeenkomst beëindigen bij

structurele wanbetaling, fraude of herhaaldelijk te laat aanleveren van stukken. Bij beëindiging levert K21 Finance de administratie netjes over, mits de klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Wij vinden het jammer als je weggaat, daarom zorgen we altijd voor een nette overdracht zodat je administratie in orde blijft. De overeenkomst mag door de klant niet worden overgedragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van K21 Finance. K21 Finance mag de overeenkomst of de uitvoering daarvan wel overdragen aan derden, bijvoorbeeld in het geval van fusie of overname.

Artikel 15 – Wijziging voorwaarden

K21 Finance mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wij informeren klanten tijdig over wijzigingen. Indien een klant het niet eens is met de nieuwe voorwaarden, mag hij de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 16 – Geschillen en rechtskeuze

Bij geschillen spannen beide partijen zich in om eerst samen een oplossing te vinden, eventueel met behulp van mediation. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar K21 Finance gevestigd is. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.